

第3期酒田市地域福祉活動計画

(社会福祉法人酒田市社会福祉協議会策定)

第3期酒田市地域福祉活動計画策定にあたって

平成17年11月の合併で新しい酒田市社会福祉協議会が誕生してから、節目の10年が経過しました。前計画である第2期地域福祉活動計画は、その後半5年間（23～27年度）を計画期間としていました。しかし、スタート直前に東日本大震災が発生。その後は、大震災が突き付けた課題と常に向き合いながら、事業に取り組んできました。

また、この5年間は、地域の福祉課題が、いよいよ明らかになった時期でもありました。人口減少や少子高齢化、過疎化、孤立化が進行する地域社会にあって、制度上のサービスが使えない日常生活での困りごとへの対処、孤独（孤立）死防止、生命や財産に係る権利擁護などが、喫緊の課題となったのです。「平時の活動なくして非常時の活動なし」という東日本大震災の教訓は、ボランティア活動の振興と災害時の対策を、待ったなしで求めています。

そのため、当社協は、合併の積み残し課題であった共同募金（一般戸別募金）の統一や事業・組織の見直しを行いつつ、明らかになった課題に対してどんな取り組みをすることが、住民の負託に応えることになるのか、自らに問うてきました。そして、その問いに答えるべく、第2期計画の見直しや前倒しもしながら、地域での新たな支え合いの仕組みづくり（制度外サービスの構築）や社会福祉法人としての成年後見事業、被災地及び避難者の支援、ボランティアセンターの開設と災害ボランティアセンターの設置訓練に取り組みました。さらには、認知症対応型通所介護事業や生活困窮者自立支援事業も開始するなど、これまでの社協事業の枠組みを超えて、新たな取り組みを進めました。

第3期酒田市地域福祉活動計画（計画期間：平成28～32年度）は、こうした流れを引き継ぐとともに、時代が求めているさまざまな課題に対して、これまでよりも幅広く取り組んでいくことを打ち出しています。この方向は、市が策定した「第3期酒田市地域福祉計画」の理念や基本目標と軌を一にしており、また、市と一体となって事業を進めるとの観点から、1冊の計画書としてとりまとめたところです。

「2025年問題」と称される時期まで、あと10年足らず。本計画は、その前半5年にわたる計画です。このことは、本市にあって、地域社会にどのような支え合いの仕組みをつくって2025年を迎えるのか、これから5年間の取り組みがとても大事であることを意味しています。当社協では、この認識の下、市はもとより、地域や関係機関・団体並びに公益活動に取り組む皆さまとともに歩みを進めたいと思います。ご協力をよろしくお願い申し上げます。

結びに、本活動計画の策定に際して、ご協力をいただいたすべての関係の皆さまに厚くお礼を申し上げ、発刊のごあいさつといたします。

平成28年3月

社会福祉法人酒田市社会福祉協議会
会長 阿部直善

目次

1	第3期酒田市地域福祉活動計画	44
2	第3期酒田市地域福祉計画などとの関わり	44
3	第3期酒田市地域福祉活動計画の計画期間	45
4	計画の体系	46・47
5	具体的取組み	

広義の 高齢者支援 市社協ならではの 対応	従来の取組みへの対応	1 新・草の根事業の包括的見直し	48
		2 福祉協力員のあり方の検討	49
		3 地域での「新たな支え合い活動」の取組推進	50
	介護保険・高齢者問題への対応	4 介護保険法改正への積極的対応	51
		5 認知症関連施策への積極的関与	52
		6 市社会福祉協議会ならではの介護サービス事業の展開	53
		7 市社会福祉協議会ならではの制度外サービスの展開	54
	障がい者・子育て支援	8 市社会福祉協議会ならではの障がい者支援	55
		9 市社会福祉協議会ならではの子育て支援	56
広義の 担い手確保	新たな担い手育成	10 地域福祉活動の担い手確保の促進	57
		11 地域での福祉教育の実施	58
	地域の団体・組織との連携	12 自治会・コミュニティ振興会組織との連携強化	59
		13 多様な主体との連携の推進	60
		14 社会福祉法人等への地域公益活動参加の働きかけ	61
	ボランティア活動の推進	15 ボランティアセンター、市公益活動支援センターの活動推進	62
		16 災害ボランティアセンターの体制整備	63
17 本市への避難者支援及び被災地支援の継続		64	
今日的課題への対応	地域課題への対応	18 生活困窮者自立支援事業の拡充	65
		19 新たな地域課題への対応	66
	権利擁護	20 福祉サービス利用援助事業・成年後見事業の拡充	67
	財務強化	21 共同募金活動の拡充と改善	68
市社協の 体制	体制強化	22 市社会福祉協議会の基盤強化の継続	69
		23 市社会福祉協議会職員の専門性の向上	70
		24 市社会福祉協議会の情報発信、理解促進の継続	71

1. 第3期酒田市地域福祉活動計画

第1期酒田市地域福祉活動計画（以下、「酒田市地域福祉活動計画」を「活動計画」と記載します。）は計画期間を平成18年度から22年度まで、第2期活動計画は計画期間を平成23年度から27年度までとし、27年度に計画期間を終了します。第3期活動計画は、第2期活動計画を総括した上で、市民アンケートの調査結果及び地区懇談会での市民の皆さまのご意見やご要望を反映させて、今後5年間の地域福祉活動について計画したものです。

第3期活動計画では、「身近な地域での支え合いの仕組みづくり」と「地域福祉活動の担い手の確保と育成」を重点課題とし、酒田市社会福祉協議会（以下、「市社協」と記載します。）が、市内の各学区・地区社会福祉協議会（以下、「学区・地区社協」と記載します。）をはじめとして、自治会、コミュニティ振興会、民生・児童委員、福祉協力員、福祉団体・事業所、そして、市民の皆さまと共に、今後の計画期間に行う具体的な地域福祉推進方策や事業を提案しています。

これらについては、毎年度市社協が策定する事業計画と活動計画の中間年度に実施する中間評価・見直しにおいて、国県市等の施策の動向も見極めつつ、地域状況の変化等があれば、必要に応じて修正や付加を行うこととしています。

修正や付加に際しても、市社協が「支え合いの要」であることはゆるぎない使命であり、「地域の課題を、地域と共に解決する」という視点に基づき、方策や事業を提案するものです。

2. 第3期酒田市地域福祉計画などとの関わり

活動計画は、様々な行政計画と関連します。特に、計画期間を同じくする第3期酒田市地域福祉計画（以下、「福祉計画」と記載します。）の「基本理念」、「基本目標」及び「目標の実現に向けた取組み」は第3期活動計画のベースとなっています。

福祉計画では、4つの「基本目標」と19の「目標の実現に向けた取組み」を定めていますが、福祉計画を実現・実行するための中核的役割を担う市社協では、19全ての「目標の実現に向けた取組み」項目について、活動計画の中で「具体的取組み」を定めています。地域福祉活動の推進役としての期待に応えるべく、市のその他各種行政計画も念頭に計画を実施してまいります。

3. 第3期酒田市地域福祉活動計画の計画期間

第3期活動計画の計画期間は、平成28年度から平成32年度までの5年間とします。計画期間の中間年に事業評価を行い、必要に応じた見直しを検討します。

活動計画ができるまで

「地域福祉に関するアンケート」の実施

市民2000人を対象として属性調査を含む全39問のアンケート調査を実施しました。

結果については、資料編「3 市民アンケート調査からの現状と課題」(83ページ)を参照ください。



「地区懇談会」の実施

平成27年7月10日から平成27年8月10日にかけて、36学区・地区社協にて、地域の困り事や課題などの聞き取り調査を実施しました。

結果については、資料編「2 地区懇談会からの意見等」(73ページ)を参照ください。

市内各地で活発な議論がなされ、様々な意見が出されました。



「酒田市地域福祉活動計画策定委員会」の開催

社協の会長、副会長と4つの専門部会(総務・財政部会、地域福祉・ボランティア部会、共同募金部会、介護保険部会)の部会長、副部会長から構成される策定委員会で、審議を行い、計画案を策定しました。この案を社協の理事会・評議員会で審議・決定し、活動計画として完成しました。



4. 計画の体系

活動計画における「具体的取組み」は全部で24項目ありますが、「目標の実現に向けた取組み」ごとに関係する項目を載せています。重複記載の項目もありますが、これは、「具体的取組み」や市社協の事業が一つであっても、様々な地域課題や目標達成へ対応できる作用を有していると考えためです。

基本理念 「元気で笑顔あふれるまち 酒田」

基本目標	目標の実現に向けた取組み	活動計画の「具体的取組み」
I つながりを大切にし 共に支え合 うまち	1.地域住民の交流の場づくり	1 新・草の根事業の包括的見直し 10 地域福祉活動の担い手確保の促進 12 自治会・コミュニティ振興会組織との連携強化 19 新たな地域課題への対応
	2.自治会活動の推進	1 新・草の根事業の包括的見直し 3 地域での「新たな支え合い活動」の取組推進 12 自治会・コミュニティ振興会組織との連携強化 13 多様な主体との連携の推進
	3.地域福祉の拠点(組織)づくり	3 地域での「新たな支え合い活動」の取組推進 12 自治会・コミュニティ振興会組織との連携強化 13 多様な主体との連携の推進
	4.学区・地区社会福祉協議会 活動を通じた支え合いの推進	1 新・草の根事業の包括的見直し 2 福祉協力員のあり方の検討 22 市社会福祉協議会の基盤強化の継続 23 市社会福祉協議会職員の専門性の向上 24 市社会福祉協議会の情報発信、理解促進の継続
	5.生きがいづくり	7 市社会福祉協議会ならではの制度外サービスの展開 8 市社会福祉協議会ならではの障がい者支援 10 地域福祉活動の担い手確保の促進
II 安全で安心 して暮らせる まち	1.快適なまちづくりの推進	8 市社会福祉協議会ならではの障がい者支援
	2.自主防災・防犯体制の充実	16 災害ボランティアセンターの体制整備 19 新たな地域課題への対応
	3.子育てがしやすい地域環境の 整備	1 新・草の根事業の包括的見直し 9 市社会福祉協議会ならではの子育て支援 21 共同募金活動の拡充と改善
	4.健康づくりの推進	1 新・草の根事業の包括的見直し 10 地域福祉活動の担い手確保の促進
	5.虐待防止と権利擁護の啓発 と普及	8 市社会福祉協議会ならではの障がい者支援 20 福祉サービス利用援助事業・成年後見事業の拡充

III 地域福祉 サービスの 充実したまち	1.相談体制の充実	1 新・草の根事業の包括的見直し 23 市社会福祉協議会職員の専門性の向上 24 市社会福祉協議会の情報発信、理解促進の継続
	2.住み慣れた地域で安心して生活していくための支援	1 新・草の根事業の包括的見直し 3 地域での「新たな支え合い活動」の取組推進 4 介護保険法改正への積極的対応 5 認知症関連施策への積極的関与 6 市社会福祉協議会ならではの介護サービス事業の展開 13 多様な主体との連携の推進
	3.適切な福祉サービスの提供	1 新・草の根事業の包括的見直し 3 地域での「新たな支え合い活動」の取組推進 4 介護保険法改正への積極的対応 7 市社会福祉協議会ならではの制度外サービスの展開 23 市社会福祉協議会職員の専門性の向上
	4.地域社会での孤立防止	1 新・草の根事業の包括的見直し 3 地域での「新たな支え合い活動」の取組推進 18 生活困窮者自立支援事業の拡充 19 新たな地域課題への対応
	5.生活困窮者の自立支援	1 新・草の根事業の包括的見直し 18 生活困窮者自立支援事業の拡充 19 新たな地域課題への対応
IV 世代をこえて ひと ころろ を育てるまち	1.福祉の心を育むまちづくり	10 地域福祉活動の担い手確保の促進 11 地域での福祉教育の実施 15 ボランティアセンター、市公益活動支援センターの活動推進 17 本市への避難者支援及び被災地支援の継続 21 共同募金活動の拡充と改善
	2.地域の福祉を支える担い手の育成	1 新・草の根事業の包括的見直し 10 地域福祉活動の担い手確保の促進 13 多様な主体との連携の推進 15 ボランティアセンター、市公益活動支援センターの活動推進
	3.ボランティア、NPO法人との協働によるまちづくり	10 地域福祉活動の担い手確保の促進 11 地域での福祉教育の実施 15 ボランティアセンター、市公益活動支援センターの活動推進
	4.社会貢献活動の推進	13 多様な主体との連携の推進 14 社会福祉法人等への地域公益活動参加の働きかけ 23 市社会福祉協議会職員の専門性の向上

5. 具体的取組み

1 新・草の根事業の包括的見直し

基本目標	I つながりを大切にし共に支え合うまち	目標の実現に向けた取組み	1. 地域住民の交流の場づくり
	II 安全で安心して暮らせるまち		2. 自治会活動の推進 4. 学区・地区社会福祉協議会活動を通じた支え合いの推進
	III 地域福祉サービスの充実したまち		3. 子育てがしやすい地域環境の整備 4. 健康づくりの推進
	IV 世代をこえてひとところをそだてるまち		1. 相談体制の充実 2. 住み慣れた地域で安心して生活していくための支援 3. 適切な福祉サービスの提供 4. 地域社会での孤立防止 5. 生活困窮者の自立支援 2. 地域の福祉を支える担い手の育成

- 市社協では、市内に36の学区・地区社協を組織し、住民同士の支え合いを基本にした「福祉のまちづくり」の実現を目指して新・草の根事業[学区・地区社協運営事業、見守りネットワーク支援事業、合同研修事業、ふれあい給食事業、地域あんしん事業、地域交流サロン事業、介護予防講座事業]を実施しています。
- これまでも、アンケート調査による課題抽出や補助金要綱を改正するなど、時代の変化と地域実状に沿った事業の改善を行ってきましたが、事業運営上の課題のすべてを解決するには至っていません。
- 今後、地域の福祉課題や特性を改めて確認し、包括的、根本的に新・草の根事業を見直すとともに、より多くの市民の方に参加・協力いただける事業を目指して、周知の徹底を図ります。

新・草の根事業の課題 ～事業運営の中での地域の声～

- 見守りネットワーク支援事業**（一人暮らし高齢者等を地域で見守り孤独死などを未然に防ぐ事業）
福祉隣組の役割、福祉協力員への報酬、異変発見時の連絡方法、個人情報入手・管理など
- 合同研修事業**（自治会長、民生委員、福祉協力員が検討会や情報交換をする事業）
同様会議との重複・整理、研修内容のマンネリ化など
- ふれあい給食事業**（一人暮らし高齢者等に手作り給食を提供し、交流を図る事業）
作り手確保、会食時の移手段、給食対象者選定方法など
- 地域あんしん事業**（地域内での簡単な相談対応と、市社協との連携を強化する事業）
相談件数の減少など
- 地域交流サロン事業、介護予防講座事業**（気軽に集まり、活動や仲間作りしたり、介護予防するための事業）
参加者の伸び悩み、バス研修のあり方、講座メニューのマンネリ化、リーダー確保など
- その他**、事業全体の周知や予算確保、新しい総合事業（介護予防・日常生活支援総合事業）への移行対応、学区・地区社協役員交替時の引継ぎ、認知症高齢者あんしんネット事業（安心おかかり登録、さかた声かけ隊等）との連携のあり方、参加者の把握と分析などが課題となっています。



アンケート結果

問 あなたは社会福祉協議会が実施している各事業についてご存知ですか。

新・草の根事業

10.4% ■知っている

89.6% ■知らない

新・草の根事業については、1割程度の方にしか知られていない現状があります。

実施項目	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
①新・草の根事業の包括的見直しの実施	実態把握	現状分析、関係機関・団体等との協議と検討	見直し内容の決定	見直し後	事業実施
②新・草の根事業の周知	周知方法の検討	周知活動実施			

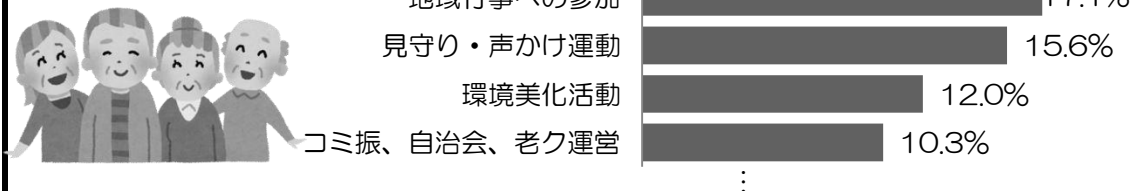
2 福祉協力員のあり方の検討

基本目標	I つながり大切に共々に支え合うまち	目標の実現に向けた取り組み	4.学区・地区社会福祉協議会活動を通じた支え合いの推進
------	--------------------	---------------	-----------------------------

- 学区・地区社協で実施する新・草の根事業の中核事業であり、地域の高齢者の方をふだんの生活で見守る「見守りネットワーク支援事業」は、対象者の見守りを実践する福祉協力員、福祉隣組の方々にそれぞれご協力いただいています。
- 事業を実施するなか、見守りに必要な最低限の個人情報が入りにくい、福祉協力員と福祉隣組の役割分担が明確でない、福祉協力員や福祉隣組のなり手が不足している、など様々な課題が出ています。一方で、福祉協力員の方からは、地域によっては見守りネットワーク支援事業に限らず、地域の様々な福祉活動や行事に積極的に参加・協力いただいています。
- 市社協では、これら福祉協力員の現状を踏まえ、より活動のしやすい、また、さらに活動参加しやすい環境づくりとしくみづくりを検討、支援していきます。

アンケート結果

問 あなたが「地域社会（ご近所を含む、学区・地区や自治会の範囲）」に貢献できることはなんでしょうか。



行事参加や見守り・声かけ運動への貢献意識は高く、これを活かす環境としくみが必要です。

市民の声 ～地区懇談会より～

- 福祉の必要性が増大しているなか、福祉協力員の増員が必要ではないか。
- 福祉協力員の機能を強めていくようにしたい。対象者がいっぱいになった時が心配である。
- 福祉協力員制度は、必要な体制である。隣組制度も同様。活動について勉強会をしてほしい。

福祉協力員・福祉隣組

福祉協力員は適宜、福祉隣組を訪問して、見守りネットワーク対象者の状況を把握します。福祉隣組は見守りネットワーク対象者に対して、普段の生活の中で見守りを行います。

実施項目	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
①福祉協力員研修の充実	【継続実施】研修内容の充実、学区・地区社協単位研修の支援、子育て支援など関連研修の実施、他市研修の調査				
②福祉協力員と福祉隣組の役割明確化、見直し	実態把握	現状分析、関係機関・団体等との協議と検討		見直し結果の学区・地区社協への説明と周知	
③個人情報対応に関するルール、対応策検討	市関係課との協議	対応策と りまとめ	対応策の学区・地区社協説明と周知 各種研修での説明		

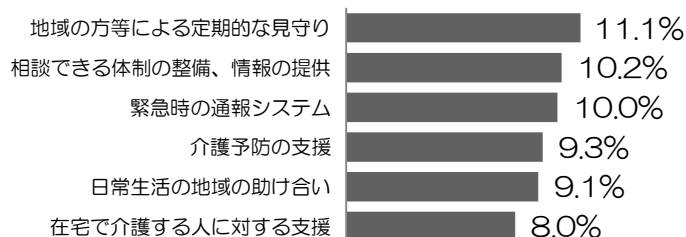
3 地域での「新たな支え合い活動」の取組推進

基本目標	I つながりを大切にし共に支え合うまち	目標の実現に向けた取組み	2.自治会活動の推進 3.地域福祉の拠点(組織)づくり
	III 地域福祉サービスの充実したまち		2.住み慣れた地域で安心して生活していくための支援 3.適切な福祉サービスの提供 4.地域社会での孤立防止

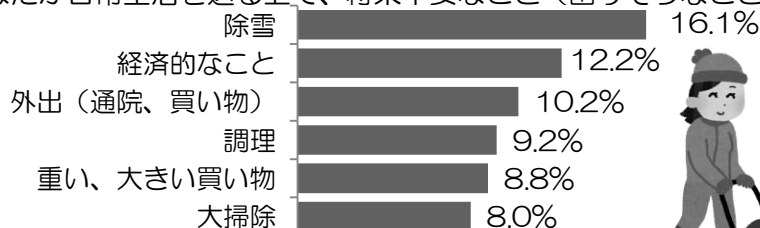
- 除雪や通院、買い物のための移動手段など、日常生活の困りごとを抱える高齢者等は増加しています。住み慣れた地域で生活していくためには、地域住民同士での新たな支え合いの仕組みが必要ですが、地域ごとに課題が異なるため、地域の実態に即した仕組みをつくりあげる必要があります。この仕組みが、地域での「新たな支え合い活動」です。
- 市社協は、地域とともに、課題の把握と共有、解決策の検討を進めています。「琢成学区」「日向地区」での実践に続き、「南遊佐学区」で検討を開始し、宮野浦学区や本楯地区のように自主的にNPO法人を組織した地域も出始めています。
- 市社協では、この活動の介護保険法改正による新しい総合事業への移行の可能性も視野に入れ、他学区・地区でも課題把握を進め、市のすべての地域で、地域に必要とされる「新たな支え合い活動」が実施されることを目標に支援を行います。

アンケート結果

問 住み慣れた地域で安心して生活を送るために必要と思われることをお答えください。



問 あなたが日常生活を送る上で、将来不安なこと(困りそうなこと)はどんなことですか。



市民の声 ～地区懇談会より～

- ◆地区に買い物できるお店は1軒しかない。農協が撤退するとなるとお金もおろせなくなる。
- ◆買い物、医者への通院に困っている。るんるんバス、デマンドタクシーは使いにくい。

除雪や移動手段に困る声が多い中、日常生活の地域での助けあいに期待する声もあります。

実施項目	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
①地域での新たな支え合いの仕組みづくり支援	【継続実施】課題把握の研修会開催や新たな仕組みづくり支援 取組実施、総合事業への移行検討、移行				
②地域の既存機関・団体との地域の協働検討	【継続支援】地域のボランティア、NPO法人等との協働の検討 協働実施、連携した総合事業への移行検討、移行				

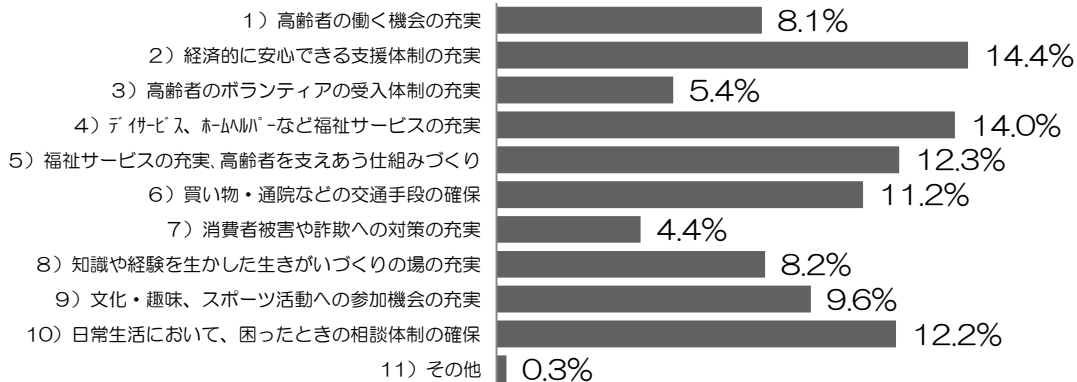
4 介護保険法改正への積極的対応

基本目標	Ⅲ 地域福祉サービスの充実したまち	目標の実現に向けた取組み	2. 住み慣れた地域で安心して生活していくための支援 3. 適切な福祉サービスの提供
------	-------------------	--------------	---

- 市社協では、市民の支え合いによる新・草の根事業を初めとする地域福祉活動や介護保険事業の実施により、高齢者等の地域課題に合わせた支援を行っています。
- 住み慣れた地域で生活を継続できるようにするためには、地域包括ケアシステムの推進が必要です。また、介護保険法改正による平成29年4月からの新しい総合事業の導入にあたり、既存の地域活動や介護予防事業の移行のみならず、新たな事業を検討する必要があります。
- 市社協では、制度の周知に努めるとともに、地域の課題を把握し、既存事業の移行を含めた事業実施内容を検討、実施します。

アンケート結果

問 高齢者が支障なく生活できる安全で快適なまちづくりを進めるために必要と思われることをお答えください。



福祉サービスの充実や支えあう仕組みづくり、相談体制の充実が求められています。

地域包括ケアシステム

住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができるよう、医療・介護・生活支援・予防・住まいが一体的に提供される仕組みです。

介護保険法改正による新しい総合事業（介護予防・日常生活支援総合事業）

平成27年4月の介護保険法改正により、介護予防訪問介護及び介護予防通所介護を全国一律の基準に基づくサービスから、地域の実情に応じた地域支援事業となり、多様な主体による多様なサービス提供が可能となります。経過期間を経て、平成29年4月に全ての市町村で実施されます。

実施項目	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
① 介護予防・日常生活支援総合事業の移行対応	協議体参画、周知実施		事業の実施、学区・地区社協等への事業及び制度の周知の実施		
② 既存地域活動、既存予防介護の移行実施	移行の検討、移行準備		事業の実施		

5 認知症関連施策への積極的関与

基本目標	Ⅲ 地域福祉サービスの充実したまち	目標の実現に向けた取り組み	2. 住み慣れた地域で安心して生活していくための支援
------	-------------------	---------------	----------------------------

- 市社協では、デイサービスセンターいずみで認知症高齢者対応型通所介護事業を開始し、判断能力が低下した方のサポートである福祉サービス利用援助事業や成年後見事業を実施するなど、認知症患者とその家族への支援を行ってきました。
- 全国の認知症患者数は、2025年には700万人を超えると推計されており、国は新オレンジプランを策定し、市においても認知症患者を支える仕組みが段階的に実施されています。認知症の症状の一つである徘徊や妄想被害に対応するためには、市民全員が認知症について正しく理解し、適切に対処できる地域を目指す必要があります。
- 市社協では、市と協力して普及・啓発活動を推進し、認知症サポーター養成講座の学区・地区社協における自主開催の支援など新たな取り組みについて検討します。

市民の声 ～地区懇談会より～

- ◆近所で見守りをしているが、対応の仕方が難しい。どこまで踏み込んで良いか悩む。
- ◆接し方について、不安がある人が多い。共通認識が持てるように教育や研修が必要。
- ◆認知症をオープンにする勇気を持って欲しい。認知症の方もサロンに誘う。
- ◆認知症について、悩みを共有出来るような交流会はできないか。
- ◆「さかた声かけ隊」の登録により、さりげない声かけがしやすくなった。

認知症患者への地域での対応、接し方に対して不安がある一方で、認知症を正しく理解する機会や研修を期待する声が寄せられました。



新オレンジプラン

「認知症の人の意思が尊重され、できる限り住み慣れた地域のよい環境で自分らしく暮らし続けることができる社会を実現する」ための様々な方策をまとめ、「認知症施策推進総合戦略」として2015年1月に策定されました。市ではこれに対応して、「認知症ケアパス（認知症安心ガイドブック）」の作成や「認知症高齢者あんしんネット事業（安心おかえり登録、さかた声かけ隊等）」の実施、認知症サポーターの養成などを行っています。

実施項目	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
① 認知症理解を深めるための普及・啓発の推進	【継続実施】研修会等での認知症理解促進の取組実施、新・草の根事業、共同募金助成の活用検討				
② 市認知症高齢者あんしんネット事業への協力	【継続実施】新・草の根事業（見守りネットワーク支援事業）との連携を含む事業への協力				
③ 地域でのサポーター養成講座自主開催の支援	市関係課との協議	地域への説明と働き掛け、養成指導者（キャラバン・メイト）研修受講支援		講座自主開催支援	
④ 関係機関・団体への事業・制度説明会の実施	事業・制度説明会内容の検討		説明会の実施		

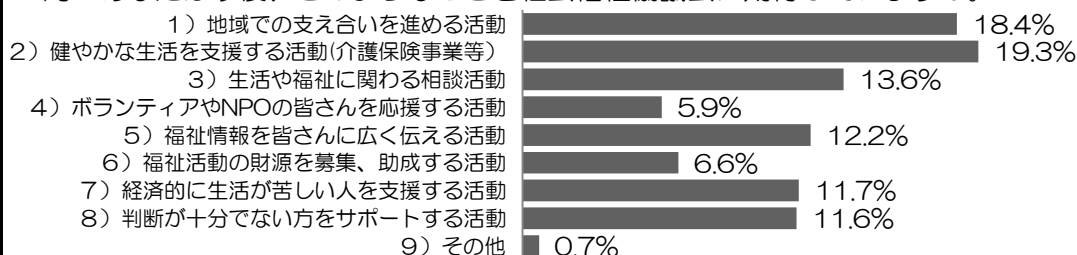
6 市社会福祉協議会ならではの介護サービス事業の展開

基本目標	Ⅲ 地域福祉サービスの充実したまち	目標の実現に向けた取組み 2. 住み慣れた地域で安心して生活していくための支援
------	-------------------	--

- 市社協では、介護保険制度施行前より地域課題としての介護問題に取組み、家庭奉仕員の派遣など介護サービス事業を展開してきました。
- 介護保険法施行後も市のサービス量の確保の観点から、介護サービス事業を継続してきましたが、介護保険制度の創設から15年が経過し、他の事業所も増えてきた今、市社協の事業として実施する意義が見えにくくなっています。
- 一方で、市社協が介護サービス事業に取り組むことに対する市民からの期待も根強いことから、改めて市社協が行う介護サービス事業の位置付けについて明確にし、介護保険制度の改正により実施される新しい総合事業の動向を視野に入れ、地域福祉活動との更なる連携を図り、事業の充実を検討していきます。

アンケート結果

問 あなたは今後、どのようなことを社会福祉協議会に期待していますか。



市社協には他の活動に比べ、「介護保険事業」を期待する声が最も寄せられています。

全国社会福祉協議会による事業推進方針

今後の市区町村社協らしい介護サービス事業の展開については、以下のような具体的な推進方針が全国社会福祉協議会から示されています。

- (1) 地域福祉と介護サービスの連携強化
- (2) 日常生活圏域での個別的なケアの推進（地域福祉型福祉サービス）
- (3) 助け合い活動や生活支援サービスとの連動
- (4) 重度化、困難事例への対応の強化
- (5) 介護経営の強化と地域福祉の拠点・機能の整理・整備



(全国社会福祉協議会介護サービス事業推進方針 2015 より)

実施項目	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
①介護サービス部門と地域福祉部門の連携強化	社協内の課題共有の仕組みづくり		他法人・事業所を含めた課題の共有化の仕組みづくり		
②新たな制度外サービスの事業実施	予算措置を含む検討、課題分析		制度外でのサービスの実施、総合事業への移行検討、市との協議		
③通所介護事業（いずみ、松山）の充実	【継続支援】利用者増加の取組、事業内容の充実				
③介護事業経営について 中長期計画の策定	事業収支の分析、 中長期計画の策定		中間評価と次期計画に向けた見直し		

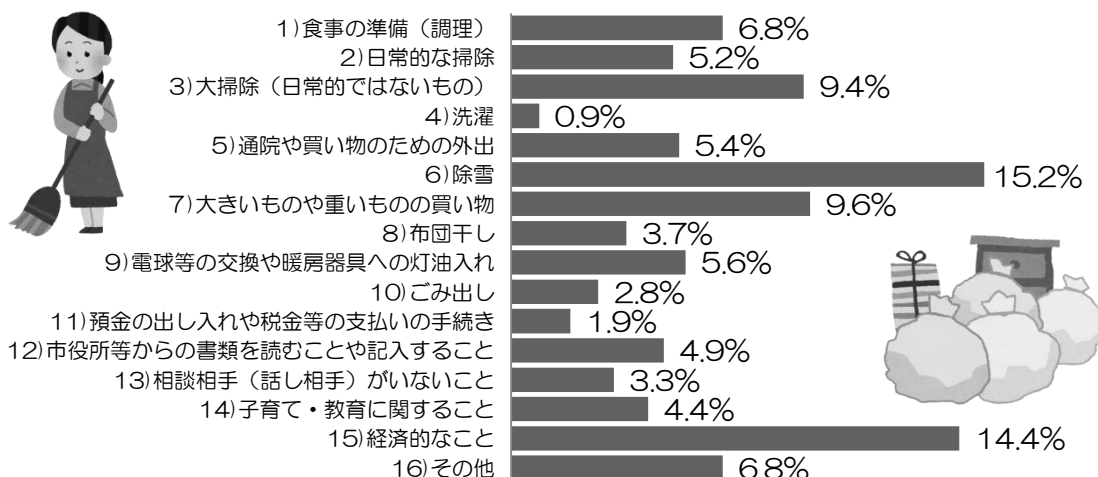
7 市社会福祉協議会ならではの制度外サービスの展開

基本目標	I つながりを大切にし共に支え合うまち	目標の実現に向けた取組み	5.生きがいづくり
	Ⅲ 地域福祉サービスの充実したまち		3.適切な福祉サービスの提供

- 介護保険サービス、障がい福祉サービス、子育て支援にかかるサービスなど制度に基づく各種サービスがありますが、日常生活のささいな困り事の全てに対応できません。
- 市社協が実施する高齢者や障がい者の訪問介護事業（ホームヘルプサービス）でも、大掃除、窓ガラス磨きなど日常的に行われる家事を超える行為は制度外のため、サービス提供ができないこととなっています。
- 市社協は、このような日常生活のささいな、しかし、支援が必要とされる困り事について、介護保険法改正による新しい総合事業の動向も視野に入れ、訪問介護における新たな制度外サービスの実施や、社会資源である市やシルバー人材センター、ボランティア団体、民間事業者などで実施する制度外サービスを改めて把握・整理し、リスト化したものを情報提供することにより支援を検討します。

アンケート結果

問 日常生活を送る上で、現在お困りのことはありますか。それはどんなことですか。



利用者の声 ～社協 訪問介護事業利用の方より～

- ヘルパーさんにこれもしない、あれもしないと言われる。
- 本当はしてほしい草むしりや窓拭きなどがしてもらえない。
- ベッドの移動や、落ち葉拾いや側溝のゴミ拾い、普段使わない部屋の掃除をしてほしい。

制度サービスでは対応できない、ささいな困り事は多種多様に存在しています。

実施項目	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
①新たな制度外サービスの事業実施[再掲]	予算措置を含む検討、課題分析		制度外でのサービスの実施、総合事業への移行検討、市との協議		
②制度外サービスに対応する社会資源リスト化	社協職員等への調査実施		リスト作成と活用、利用者や地域、介護事業者等への配布、随時改訂		

8 市社会福祉協議会ならではの障がい者支援

基本目標	I つながりを大切にし共に支え合うまち	目標の実現に向けた取組み	5.生きがいづくり
	II 安全で安心して暮らせるまち		1.快適なまちづくりの推進 5.虐待防止と権利擁護の啓発と普及

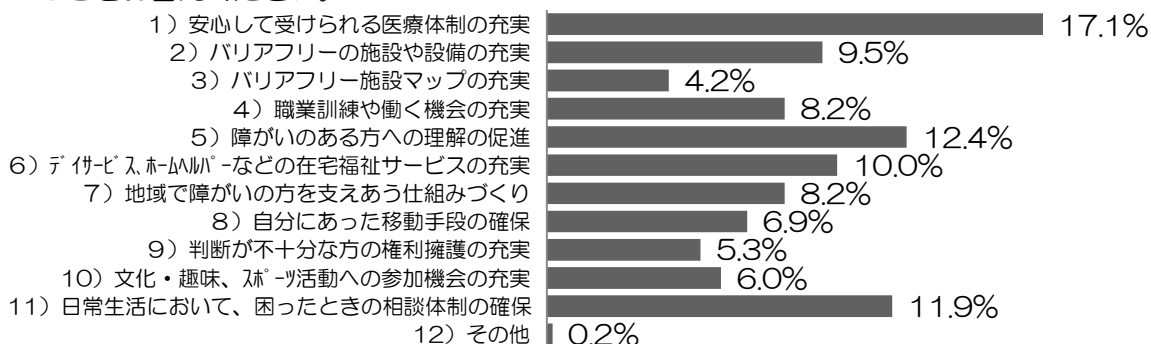
○市社協は、平成25年度より、障がい児(者)の特定相談支援事業所の設置と専任相談員を配置し、障がいサービスの相談調整を行う体制を整えました。これにより、社協内の生活自立支援センターさかたや福祉サービス利用援助事業とも連携し、障がい児(者)の包括的な相談にも対応できる体制が整いつつあります。

○障がい児(者)の地域移行が進んでいますが、障がいに対する更なる理解の促進と権利擁護の啓発と普及が、障がい児(者)が生活するための課題となっています。

○市社協では、相談体制の充実と関係機関・団体との連携強化を図り、加えて、平成28年4月施行「障害者差別解消法」の主旨に沿って、差別解消の啓発や障がい児(者)の社会参加に向けた取組みが地域全体に広がるように努めます。

アンケート結果

問 障がい者が支障なく生活できる安全で快適なまちづくりを進めるために必要と思われることをお答えください。



市の障がい者の地域生活移行の現状

年 度		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
共同生活援助 (グループホーム)	入居人数	43人	40人	37人	110人
計画相談支援 (相談支援)	利用実人数	6人	187人	268人	714人

(平成27年度「健康福祉の概要」より)

地域生活に移行する障がい者は増えており、住民意識の向上と相談体制づくりが急務です。

実施項目	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
①制度横断的な総合相談の対応	【継続実施】社協内連携強化、特定相談支援事業の体制充実				
②市内の事業者、関係機関・団体との連携強化	【継続実施】酒田市自立支援協議会への参加、連携に向けた課題の抽出と検討、連携先との協議				
③障がい者が地域活動に参加できる取組検討	地域との協議・検討		差別解消のための啓発活動の実施、地域活動参加のための取組の実施		

9 市社会福祉協議会ならではの子育て支援

基本目標	Ⅱ 安全で安心して暮らせるまち	目標の実現に向けた取組み	3.子育てがしやすい地域環境の整備
------	-----------------	--------------	-------------------

- 「子どもは地域で育つ」「地域が子どもを育てる」などの言葉に表されるように、子どもの健やかな成長には家庭だけではなく「地域の力」が不可欠です。市内ではすでに「地域子育て応援団」や保育所・学童保育での高齢者との交流事業、登下校の見守り活動など、地域住民や地域の事業所による活動が実施されています。
- 市社協では、これまでも共同募金助成などを通してこれらの事業を支援してきましたが、子育てと仕事の両立支援や安心して子どもを産み育てるための環境づくりのためには、今後、更なる地域での子育て支援の推進が必要です。
- 市社協は、これまでの助成による支援を継続するとともに、学区・地区社協やコミ振などと協力して、新・草の根事業との連携や地域特性に応じた子育て支援策を検討し、実施します。

市民の声 ～地区懇談会より～

- 高齢者・障がい者への気配りも大切だと思うが、子育てをするママたちのことも考えてほしい。働きたくても保育園・幼稚園の規定で預けられない、入れない等、市の政策だけでは、やりきれない。
- 福祉というと高齢者の支援という面が大きく、私たち子育て世代にとっては、子どもたちがよりよく過ごせる仕組みを拡充して欲しいと思います。例えば、日曜日の学童保育は無い。
- 以前、ファミリー・サポート・センターに登録しましたが、制度が使いにくくて1回利用させていただいた後、利用しなくなりました。そのため、NPO法人の一時保育事業は、ありがたく利用させていただくことがあります。
- 各自治会館等を利用しての活動をもっと広めると良い。お年寄りと子どもを育てているお母さんや赤ちゃんの交流の場に利用する。定期的に子育てサロンを実施する等。
- 子育て支援、子どもの安全、教育についても注力していただきたい。
- 子育て世代の方々にも余裕のある生活が出来る様に、様々な援助があると良いと思います。困っている方に、すぐに手助け出来る地域でありたい。



高齢者・障がい者支援のみではなく、子育て支援の充実が期待されています。

また、地域での子育て支援に期待する声が多く挙がっています。

実施項目	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
①地域主体による子育て支援の実施	学区・地区社協、コミ振、市関係課等と取組検討		新・草の根事業との連携を含む支援策の実施		
②子育て支援団体・機関との連携と協働の実施	団体・機関などとの連携と協働の取組検討		支援策の実施		
③共同募金助成による子育て支援の継続	【継続実施】既存助成先や助成実績のある事業拡充支援、未助成先への働き掛けと新規助成の拡大				

10 地域福祉活動の担い手確保の促進

基本目標	I つながり大切に共々に支え合うまち	目標の実現に向けた取組み	1.地域住民の交流の場づくり
	III 地域福祉サービスの充実したまち		5.生きがいづくり
	IV 世代をこえてひとこころをそだてるまち		4.健康づくりの推進
			1.福祉の心を育むまちづくり 2.地域の福祉を支える担い手の育成 3.ボランティア、NPO法人との協働によるまちづくり

- 学区・地区社協を初めとして、自治会、コミ振、老人クラブ、地域に根ざしたボランティア団体やNPO法人、民生・児童委員、福祉協力員など地域では様々な組織・個人が福祉活動を実践しています。
- しかし、活動の担い手やリーダーが固定化、高齢化する傾向が見られ、また、次世代の担い手が不足している現状があります。
- 市社協では、あらゆる年代の人々が各々のライフステージにあった福祉活動の担い手となれるよう、活動に参画しやすい仕組みづくりを検討していきます。
- また、福祉版出前講座の開発や、ボランティア体験・介護体験の機会拡大を検討し、家庭、学校、地域、職場などで福祉に関わるきっかけづくりを進め、将来の福祉活動の担い手を養成するなど、持続可能な福祉活動の推進を目指します。

市民の声 ～地区懇談会より～

- 高齢者しかいない状況では、地域での支え合いはむずかしい。
- 他人事ではないのだ、と思えるように30、40代向けに勉強会・講習会があればよい。
- 地域の役員等も難しい、人材が少ない。出席者はいつも同じメンバー。
- 若い世代は仕事が忙しくて、共働き。近所付き合いも悪い。
- 共働きの世代が多い。なかなか仕事をしている人にはお願いしにくい。
- 若い人が自治会活動に参加しない。関心を持たない。伝えたいが、繋げない。

アンケート結果

問 今後、ボランティア活動、NPO活動、市民活動等に積極的に参加する（または、新たに参加、始める）ために、必要な支援や条件は何ですか。



地域で担い手の高齢化と減少が顕著であり、関心や参加機会が乏しい現状の一方で、活動に関する情報や負担が少なく気軽に参加できる活動を求める声があります。

実施項目	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
①福祉活動参加促進のための仕組みづくり	活動参加促進策、仕組みの検討、地域との協議		促進策の実施		
②福祉版出前講座、体験講座などの機会づくり	講座内容の検討		テスト（モデル）実施	市全域での実施	
③サロンや給食等リーダー研修、養成の実施	【継続実施】サロンリーダー、ふれあい給食指導者研修の実施 他活動での研修実施、次世代リーダーの参加促進				

11 地域での福祉教育の実施

基本 目標	IV世代をこえてひとこころをそだてるまち	目標の実現に 向けた取組み	1.福祉の心を育むまちづくり 3.ボランティア、NPO法人との協働によるまちづくり
----------	----------------------	------------------	--

- 地域での福祉活動推進には、地域福祉の担い手やリーダーが必要です。これは一朝一夕になるものではなく、当たり前地域に親しみ、福祉に親しむことで、幼年期より地域福祉の心の醸成を図る必要があります。
- 市社協は、これまで福祉の担い手育成事業（高齢者疑似体験事業）、ボランティア体験などを通して、子どもたちが福祉やボランティア活動に関わる機会をつくってきました。
- 学区・地区社協をはじめとする地域住民、保護者、学校関係者、地域の福祉事業者などの協力を得ながら、地域ぐるみで子どもたちを育てる方策を検討し、既存の地域での取組みも参考にしながら、地域での福祉教育を実施します。

市民の声 ～地区懇談会、アンケート自由回答より～

- 中学生、高校生などの若手から支援の担い手となってほしい。
- 小、中学校との交流を深めて、夏祭りなど地域の行事にも、中学生や高校生が企画参加できるよう、地域活動につなげていけたらと思う。
- 担い手を育成するためにもボランティア活動を充実させたい。
- 若い子は団塊の世代よりはボランティア等への意識が高い。
- 最近の教育を受けている学生は、地域行事への参加意識が高い。
- 今から将来の地区住民を育てていくことが大切。
- 学校でも地域との連携をもっと教育に取り入れてほしい。



策定委員会での協議より

- 地域に溶け込んだ中学生のボランティア活動は既に取り組んでいる。震災の例をみても、若い人の力、中学生などの力が役に立つ。教育は大事。地域や学校で福祉を学べる場面を作っていた方がよい。
- 学校ぐるみのコミュニティ活動を実施している。自治会で温度差はあるが、年度の初めに、自治会役員と中学生が活動内容を話し合ったり、自治会組織に中学生を担当する部門を設けたりして、中学生にはすんなり受け入れていただいている。
- 小中学生に見守りや認知症のサポート教育環境ができればいいのではないか。

地域と学校の連携と福祉教育の取組みが求められており、すでに活動が始まっています。

実施項目	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
①地域、保護者、学校等協働による福祉教育実施	地域、学校関係者等との協議と検討		テスト(モデル)実施	他地域への拡大、事例紹介、内容充実	
②既存の福祉教育活動への参画、支援	【継続実施】共同募金助成を通じた活動支援、既存の福祉教育活動への協力、連携検討				
③福祉・ボランティア体験講座の充実	【継続実施】高齢者疑似体験及びボランティア体験講座実施、フォローアップ実施、講座内容の充実・改善				

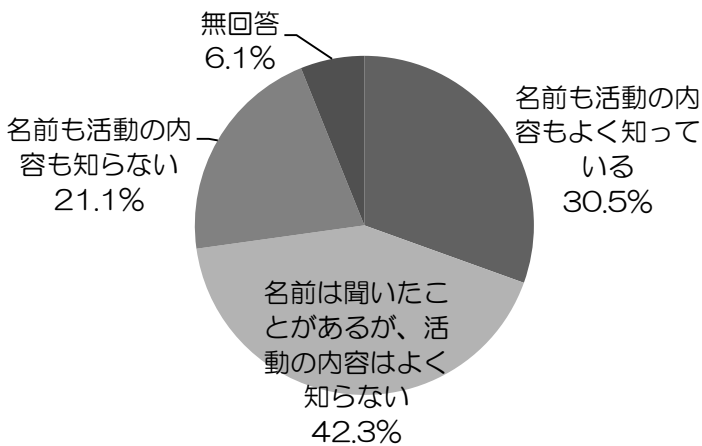
12 自治会・コミュニティ振興会組織との連携強化

基本目標	I つながりを大切にし共に支え合うまち	目標の実現に向けた取組み	1.地域住民の交流の場づくり 2.自治会活動の推進 3.地域福祉の拠点(組織)づくり
------	---------------------	--------------	--

- 本市における地域福祉活動は、学区・地区社協のみならず、各自治会や各コミュニティ振興会（以下「コミ振」という。）でも多くの事業が実施されています。
- 学区・地区社協は、地域の福祉部門の事業を主に担っている実態にありますが、一方で、市や他の関係機関・団体が行う事業と目的や内容、参加者が重なり合う部分もあり、整理ができているとは言い切れません。また、自治会の会員である市民への地域福祉活動の取組みについても周知が十分とは言えません。
- 今後、地域福祉活動を推進していくためには、より一層、学区・地区社協と自治会、コミ振の連携と協働が必要です。また、それにより多くの市民の方々より活動へ参加していただくことが何より重要となります。
- 市社協は、学区・地区社協と自治会、コミ振が一体となり地域福祉活動が進められるよう、事業の周知と理解促進を引き続き実施します。また、地域の実態に即した連携が構築できるよう、組織のあり方（位置付け等）を含めて、市関係課と検討を行います。

アンケート結果

問 社会福祉協議会では、小地域（おおむね小学校区）単位で住民が中心となり福祉活動に取り組んでいただくため、「学区（地区）社会福祉協議会」の設置、運営をすすめています。この学区・地区社協があるということをご存じですか。



学区・地区社協の名前と活動を知っている方は約3割にとどまっています。

実施項目	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
①自治会、コミ振への事業の周知と説明	【継続実施】研修会や合同会議を通じた周知と説明、内容の充実、自治会単位での研修会実施の働きかけ				
②学区・地区社協組織のあり方検討	調査実施		調査分析、市関係課との協議と検討		検討結果の反映

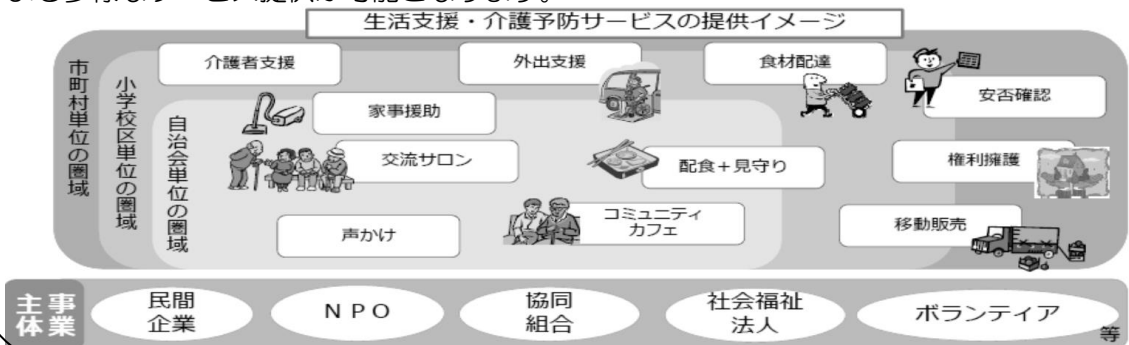
13 多様な主体との連携の推進

基本目標	I つながりを大切にし共に支え合うまち	目標の実現に向けた取組み	2.自治会活動の推進 3.地域福祉の拠点(組織)づくり
	Ⅲ 地域福祉サービスの充実したまち		2.住み慣れた地域で安心して生活していくための支援
	Ⅳ 世代をこえてひとこころをそだてるまち		3.ボランティア、NPO法人との協働によるまちづくり 4.社会貢献活動の推進

- 様々な地域の課題に対応するためには、市社協や地域だけでなく、地域にあるすべての関係機関・団体、事業者、行政などとの連携が必要です。高齢者分野においては、在宅生活を支えるための生活支援サービスについて、これまでの介護事業所に加え、新たにボランティア団体、NPO法人、企業など多様な主体が参入することとなりました（介護保険法改正による新しい総合事業）。
- 市社協では、この動きも念頭に、既存の福祉関係機関・団体、事業所、ボランティア団体、NPO法人などと新しい総合事業の創出に向けて、情報交換の方法や役割分担について協議し、新たな形での連携と協働の体制づくりを進めます。
- 加えて、福祉以外の医療、法律、金融、雇用、住宅、教育など様々な分野の関係機関・団体との連携も深め、多様化する福祉ニーズに対応できる新たなネットワークづくりを進めます。また、市に対しては、地域福祉のパートナーとして、引き続き、市関係課との連携を強化し、地域住民の声や地域の実情を伝え、市と地域の橋渡しの役割を担います。

介護保険法改正による新しい総合事業（介護予防・日常生活支援総合事業）

平成27年4月の介護保険法改正により、介護予防訪問介護及び介護予防通所介護を全国一律の基準に基づくサービスから、地域の実情に応じた地域支援事業となり、多様な主体による多様なサービス提供が可能となります。



生活支援サービスなどの事業の実施のためには、多様な主体との連携が不可欠となります。

実施項目	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
①生活支援サービス提供のための体制づくり	既存事業所との協議、調整		連携と協働による新しい総合事業の実施		
②他分野団体との連携と協働の実施	連携、協働可能分野の検討、協議		連携、協働の取組実施		
③市関係課との連携強化	【継続実施】市関係課との随時、定期的な情報交換、連携強化				

14 社会福祉法人等への地域公益活動参加の働きかけ

基本目標	IV世代をこえてひとところをそだてるまち	目標の実現に向けた取組み	4.社会貢献活動の推進
------	----------------------	--------------	-------------

- 社会福祉法人については、いわゆる内部留保を巡る論議や、地域で果すべき役割や存在意義などを踏まえ、国の「社会福祉法人の在り方等に関する検討会」による提言の中で地域における公益的な取組みを実施することが求められています。福祉にかかる専門性や人材を有する社会福祉法人の地域公益活動への参加は、地域福祉活動の担い手が不足する現状において、大きな力となり得ます。
- しかし、各法人が単独で取組むには、財政的に、また、人材的に困難な面もあることから、市社協は、社会福祉法人の一員として、また、これまでの地域福祉活動を本分として事業を行ってきた経験から、率先して他の社会福祉法人と学区・地区社協をはじめとする地域の協働の方法を提案・検討し、その参加への呼びかけと働きかけを行います。
- また、公益学を実践する東北公益文科大学をはじめとする大学や各種専門学校、高校とそこに在籍する研究者や学生、生徒など若い世代に対しても、参画を呼びかけ、活動の更なる発展を目指します。

社会福祉法人が実施すべき「地域における公益的な活動」

- ・地域住民のサロンや生涯学習会の実施など、地域交流促進のための場の提供
- ・生計困難者等に対する利用者負担軽減
- ・特別養護老人ホーム等の入所施設による在宅の中重度の要介護者等の生活支援
- ・地域内の連携による福祉人材の育成
- ・複数法人の連携による災害時要援護者への支援
- ・地域における成年後見人等の受託
- ・生活困窮者に対する相談支援、一時的な居住等の支援の実施、就労訓練事業（いわゆる中間的就労）や社会参加活動の実施
- ・低所得高齢者等の居住の確保に関する支援
- ・貧困の連鎖を防止するための生活保護世帯等の子どもへの教育支援
- ・ひきこもりの者、孤立した高齢者、虐待を受けている者等の居場所づくりや見守りの実施
- ・刑務所出所者への福祉的支援



（「社会福祉法人制度のあり方について」（社会福祉法人の在り方等に関する検討会）より）

社会福祉法人が実施すべき「地域における公益的な活動」は、これまで市社協と学区・地区社協が推進してきた新・草の根事業など地域福祉活動と多くが類似・共通します。

実施項目	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
①社会福祉法人協働による地域公益活動の実施	勉強会、活動協議	協働による活動の実施			
②大学、専門学校、高校への活動参画の働きかけ	勉強会、協議、活動への参画呼びかけ、協働、連携				

15 ボランティアセンター、市公益活動支援センターの活動推進

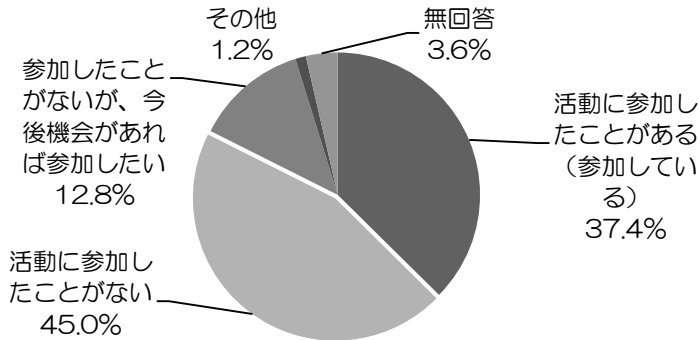
基本目標	IV世代をこえてひとところをそだてるまち	目標の実現に向けた取り組み	1.福祉の心を育むまちづくり 2.地域の福祉を支える担い手の育成 3.ボランティア、NPO法人との協働によるまちづくり
------	----------------------	---------------	---

○市社協は、平成24年度にボランティアセンターを設置し、また、平成25年度に市公益活動支援センター事業を受託して、両センターを一元的に運営しています。また、ボランティア連絡協議会等他団体との連携を図りながら、ボランティア活動や市民活動の推進に取り組んでいます。ボランティアや市民活動の実践は、福祉活動の担い手として期待されているだけでなく、活動をする方の社会参加や生きがいづくりにつながるものです。

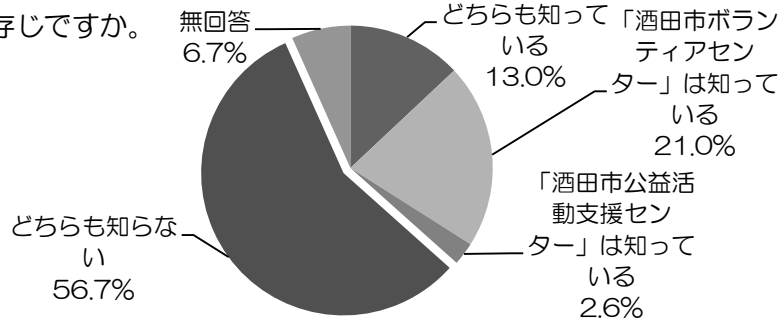
○市社協では、活動に関する相談や活動参加へのきっかけづくり、市委託事業（元気シニアボランティア、手話奉仕員育成（手話教室））の実施、ボランティア活動を結び付けるコーディネーター役等の地域での担い手の育成に取組み、市民にとって利用しやすいセンターを目指し、その周知と運営方法の改善を行います。

アンケート結果

問 ボランティア活動、NPO活動、市民活動等に参加したことがありますか。



問 あなたは「酒田市ボランティアセンター」と「酒田市公益活動支援センター」の名前をご存じですか。



両センターについては半数以上の方に知られておらず、周知とそれによる利用促進が必要です。

実施項目	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
① ボランティア・市民活動への参加促進	【継続実施】 活動参加促進策の拡充、地域での担い手育成、ボランティア連絡協議会等他団体との連携強化				
② 両センター周知による利用促進と情報発信	【継続実施】 ボラセンだよりを含む情報発信についての改善、両センターそのものの周知活動の実施				
③ 両センターの事業運営方法の改善と拡充	【継続実施】 ボランティア団体登録等の一元的管理など運営委員会の提案、指摘に基づくセンター運営の改善				

16 災害ボランティアセンターの体制整備

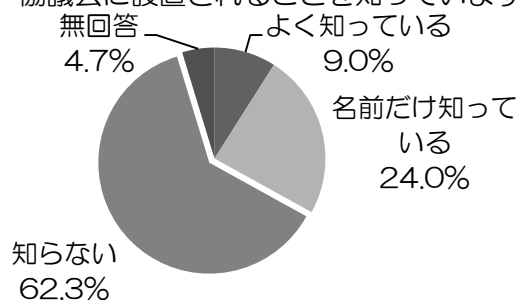
基本目標	Ⅱ 安全で安心して暮らせるまち	目標の実現に向けた取り組み	2. 自主防災・防犯体制の充実
------	-----------------	---------------	-----------------

○本市で大規模災害が発生した場合、災害復旧のため、市社協会長は市長より「災害ボランティアセンター」（以下「災害VC」という。）の設置の要請を受け、その運営をすることとなっています。また、被害が比較的小規模で、市長の要請がない場合であっても、市社協会長の判断により災害VCを設置し、市民へ支援活動参加を呼びかけすることとしています。

○災害VCの設置・運営については、市社協が中心となり対応することとなりますが、市、市民、ボランティア、地域の自主防災組織等の参画を得ながら、平時より周知と訓練を重ね、日本赤十字社の資金を活用した資機材の整備等を行い、災害時の際に即応できる体制整備を進めます。

アンケート結果

問 あなたは大規模災害が発生した場合、「災害ボランティアセンター」が酒田市社会福祉協議会に設置されることを知っていますか。



災害ボランティアセンターを6割以上の方は知らず、周知度は低い現状です。

災害ボランティアセンター（災害VC）

被災地でのボランティア活動を円滑に進めるため、災害時に設置される、臨時の被災者生活支援センターです。家の片づけ、避難所での手伝いなど被災地ニーズを把握し、ボランティアの受け入れ、調整、資機材の調達等を行います。

実施項目	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
①災害VCの周知	【継続実施】市民を対象とした研修会の実施、自主防災協議会等関係団体主催会議への参加				
②災害VC設置・運営訓練の実施と資機材の整備	【継続実施】市社協防災訓練の実施、市防災訓練への参加、酒田青年会議所等との訓練実施、資機材の整備				
③人材育成のための研修会への参加及び開催	【継続実施】市民を対象とした研修会の実施、日赤との協力、災害ボランティア協力者の登録推進				
④災害時の協力体制づくり（ネットワーク）	【継続実施】団体との災害ボランティア運営協定締結の促進、市との災害VC運営に関する協定締結協議				
⑤マニュアルの見直しと整備	【継続実施】市防災計画等関連施策と連携した見直し、訓練を踏まえた様式などの改善・拡充の実施				

17 本市への避難者支援及び被災地支援の継続

基本目標	IV世代をこえてひとところをそだてるまち	目標の実現に向けた取組み	1.福祉の心を育むまちづくり
------	----------------------	--------------	----------------

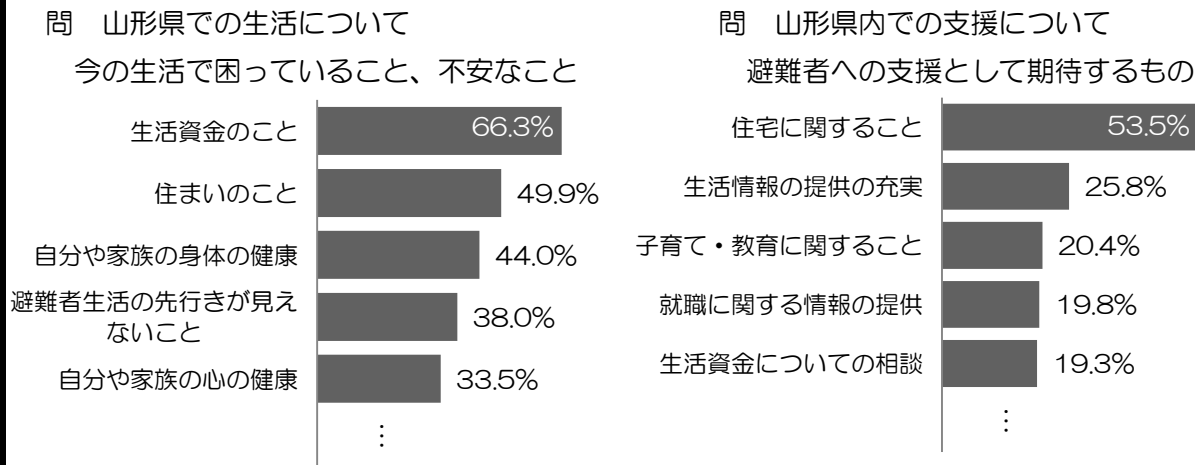
- 東日本大震災から4年以上経過し、本市への避難者は減りつつありますが、避難生活は長期化を余儀なくされています。ライフラインなどインフラの復旧状況や、放射線への不安、就労や進学の都合などにより、帰還か定住かの選択を迫られたり、家族と離れて暮らしていることなどから生じる様々な課題を抱えている場合があります。
- 市社協では、引き続き訪問活動や相談、避難者サロン、情報紙の発行などをおして、情報提供や収集、避難者同士の交流、避難者の課題把握に努め、関係機関等との連携を密にしながら、本市で安心して生活できるよう支援を行います。
- 被災地支援については、東日本大震災の被災地はもちろん、それ以外の被災地での復興支援の活動を希望する市内の個人や団体に対しての支援を継続します。

酒田市への東日本大震災による避難者数（世帯、人数）

年度	平成24年度末	平成25年度末	平成26年度末
世帯数	155世帯	120世帯	102世帯
人数	331人	280人	238人

（酒田市危機管理課への聴取結果より市社協作成）

避難者アンケート結果（県全域）



（山形県広域支援対策本部「平成27年度避難者アンケート調査の結果について」より）

市の避難者数は減っていますが、住まいやお金、教育や健康など様々な不安を抱えています。

実施項目	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
①避難者の課題把握と支援、情報提供の継続	【継続実施】訪問活動・サロン等を通しての課題把握のための聞き取りの継続、情報紙こんにちだよりの発行				
②避難者支援のための関係機関・団体との連携	【継続実施】県及び市の連絡会議の参加による支援連携の強化、避難者に対する適切な相談窓口の紹介				
③被災地活動を希望する個人、団体への協力	【継続実施】ボラバスや被災地の福祉作業所の製品販売等復興応援事業への協力、追悼のつどい実施など				

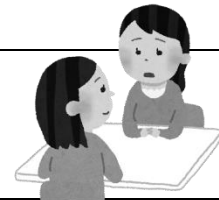
18 生活困窮者自立支援事業の拡充

基本目標	Ⅲ 地域福祉サービスの充実したまち	目標の実現に向けた取組み	4. 地域社会での孤立防止 5. 生活困窮者の自立支援
------	-------------------	--------------	--------------------------------

- 生活保護に至る前の生活困窮者に対して自立支援を行うことを目的とした「生活困窮者自立支援法」施行に伴い、市社協では、これまでの生活福祉資金やたすけあい資金など低所得世帯への貸付による支援実績を生かし、平成27年4月に「生活自立支援センターさかた」を開設し、相談や就労支援を実施しています。
- 市社協では、当該センターの担当職員の資質向上、制度の周知活動、関係機関・団体との連携、地域の支え合い活動、既存の貸付支援、フードバンクの活用などを通して、多様なケースに対応できる体制と地域づくりを進めます。
- 現在の相談のなかでは、家計収支の可視化（家計簿をつける等）や就労に向けた準備が必要な相談者が多いことから、「家計相談支援事業」、「就労準備支援事業」や貧困の連鎖を防ぐための「学習支援事業」など各市町村の実情に応じて実施することとなっているこれらの任意事業の実施について市と協議し、自立助長を促進する体制強化に取り組めます。

生活困窮者自立支援制度

生活保護に至っていない生活困窮者に対する「第2のセーフティネット」を拡充し、包括的な支援体系を創設するもので、生活困窮者の自立と尊厳の確保、生活困窮者支援を通じた地域づくりを目標としています。市の生活困窮者の自立相談や就労支援の中心的役割を「生活自立支援センターさかた」が担っています。



開設以降の生活自立支援センターさかた相談実績

27年度相談実績	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月
新規相談数	44	18	37	28	23	24	22	24	32	31
うち家計相談が必要な相談数	16	13	22	11	6	7	3	5	5	3
うち就労準備が必要な相談数	6	2	3	4	4	4	1	5	5	3

平成27年4月の開設以降、「生活自立支援センターさかた」の相談は増加しています。

実施項目	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
① 自立相談支援事業の受託継続	【継続実施】生活自立支援センターさかた運営による支援実施、担当職員の資質向上、貸付・フードバンクの活用				
② 家計相談支援など任意事業実施の検討	現行での試行実施	任意事業への移行	任意事業の実施		
③ 困窮者早期発見や見守り等地域での取組実施	地域との取組協議、検討		取組の実施		

19 新たな地域課題への対応

基本目標	I つながりを大切にし共に支え合うまち	目標の実現に向けた取組み	1.地域住民の交流の場づくり
	II 安全で安心して暮らせるまち		2.自主防災・防犯体制の充実
	III 地域福祉サービスの充実したまち		4.地域社会での孤立防止 5.生活困窮者の自立支援

- 自殺者の増加、高齢者を標的にした悪質商法・特殊詐欺事件、若年無業者（ニート）の増加、ひきこもり者の問題、地域での空き家やゴミ屋敷問題、犯罪者や非行少年への福祉的支援など地域社会では新たな課題が顕在化しています。
- 市社協では、自殺予防対策として「こころのサポーター養成講座」を学区・地区社協で開催し、生活自立支援センターさかたでは、若年無業者（ニート）やひきこもり者に対する相談及び就労支援などを行っています。
- これらの問題には、市及び関係機関・団体との連携した対応が必要です。場合によっては、地域での理解を得ながら、地域住民と協力して対応する必要があります。市社協では、各問題に対し、支援を実施し、問題解決を図るとともに、地域での啓発活動、関係機関・団体の取組みに協力します。

市民の声 ～地区懇談会より～

- 地域の若者でひきこもり、ニートはいる。
- お年寄りのひきこもりは増えているようだ。話を聞いてくれない。
- 訪問しても出てこない。中高年のひきこもりが多くなっている。
- ニートやひきこもりをどこまで把握しなければならないのか、
- 個人情報の取り扱いで悩んでしまう。声かけしても家から出てくれるまでが課題。



山形県内のひきこもり状況

人数 (15～39歳)	山形県全体	村山地区	置賜地区	最上地区	庄内地区
人数	1,607人	693人	356人	106人	452人

(山形県 平成25年民生委員・児童委員・主任児童委員アンケート調査結果より)

高齢者を含む「ひきこもり」「ニート」に関する声が多くあり、対応を重視する必要があります。

実施項目	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
①自殺予防対策事業への協力と連携	【継続実施】こころのサポーター養成講座や傾聴講座への協力、見守りネットワーク支援事業の活用検討				
②悪質商法等の啓発と被害防止活動への協力	【継続実施】消費者活動への協力、学区・地区社協合同研修など地域における自主的な啓発、研修活動等の支援				
③ニート、ひきこもり者に対する支援等の実施	【継続実施】相談支援の実施、関係機関・団体との連携強化、ひきこもりサポーター養成講座への協力				
④更生保護への福祉的支援の取組検討、協力	更生保護行政、関係・機関団体との取組の協議		地域での見守り等取組の実施と協力		
⑤その他新しい地域課題対応の検討、協力	空き家対策、ゴミ屋敷問題などの市関係課との協力、情報提供、地域の空き家活用策の検討と学区・地区社協との協議、支援				

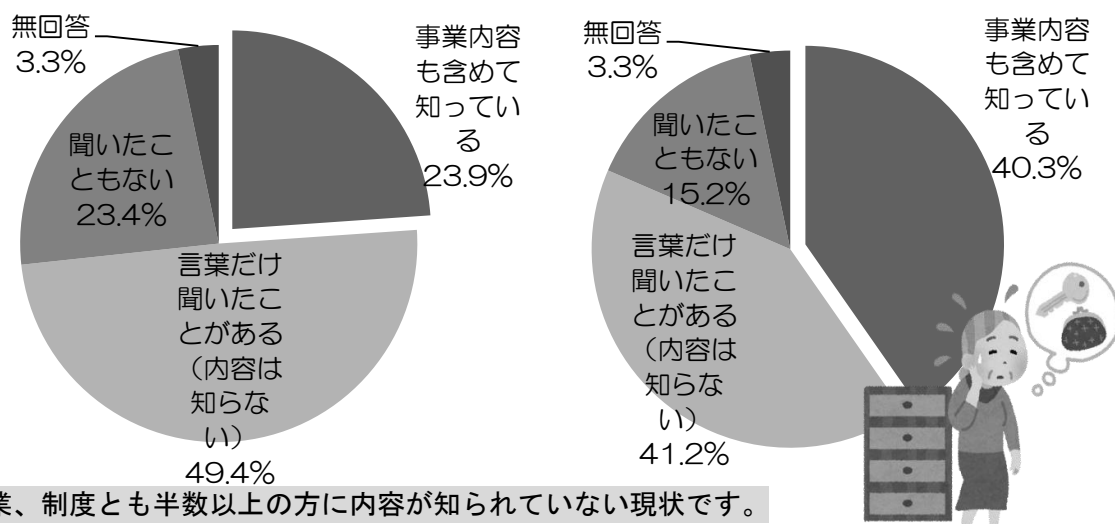
20 福祉サービス利用援助事業・成年後見事業の拡充

基本目標	Ⅱ 安全で安心して暮らせるまち	目標の実現に向けた取り組み	5.虐待防止と権利擁護の啓発と普及
------	-----------------	---------------	-------------------

- 市社協は、認知症高齢者や障がい者の権利擁護を進めるため、福祉サービス利用援助事業や法人による成年後見事業の実施により、判断能力が低下した方の日常生活の金銭管理の支援や契約・法律行為の援助を行っています。
- これらの事業利用者は増加しており、体制の充実が必要です。また、事業を適切に実施するには、関係機関・団体や市民の制度理解と協力が不可欠です。
- 市社協では、更なる事業利用者増に備えて事業の実施体制を充実するとともに、将来の市民後見人の育成も見据えて、制度や事業の周知に努めます。

アンケート結果

問 福祉サービス利用援助事業を知っていますか。 問 成年後見制度を知っていますか。



両事業、制度とも半数以上の方に内容が知られていない現状です。

福祉サービス利用援助事業

高齢者や知的障がい、精神障がいのある方などで、判断能力が十分でない方に福祉サービスの申請の手伝いや利用料の支払い、金銭管理の手伝いを行う事業です。

成年後見事業

認知症・知的障がい・精神障がいにより判断能力が十分でない方について、後見人が支援する制度です。後見人は、本人に代わり、契約等の法律行為及び財産管理を行います。

実施項目	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
①事業利用者の増加に備えた実施体制の充実	【継続実施】支援員の積極的な募集と増員、支援員研修の充実、専門員の研修参加、その他充実策の検討と実施				
②関係機関・団体への事業・制度説明会の実施	事業・制度説明会内容の検討	説明会の実施			
③市民後見人育成事業の事前調査と検討	後見人育成を行う他市町村調査と関係課、大学等との協議			市民後見人育成事業の開始の検討	

21 共同募金活動の拡充と改善

基本目標	Ⅱ 安全で安心して暮らせるまち	目標の実現に向けた取組み	3.子育てがしやすい地域環境の整備
	Ⅳ 世代をこえてひとところをそだてるまち		1.福祉の心を育むまちづくり

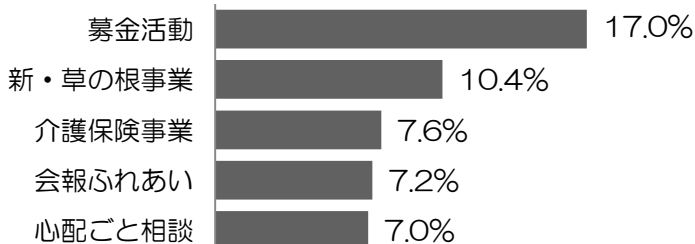
○共同募金運動は、平成28年度に運動創設70年を迎えます。市社協は、「山形県共同募金会酒田市支会」として市の募金運動の中心を担い、募金は地域福祉活動や低所得世帯の支援などの財源として助成されています。

○一方、アパート入居者など自治会未加入者の増加による住民意識変化、連帯感の希薄化により、募金額は減少傾向にあり、中央共同募金会では「地域をつくる市民を応援する共同募金への転換」を目指し、支会から市単独共募組織（市募金委員会）への移行や市民参加による助成先決定、特定の目的のための募金活動（テーマ型募金）の実施などの改革を提案しています。

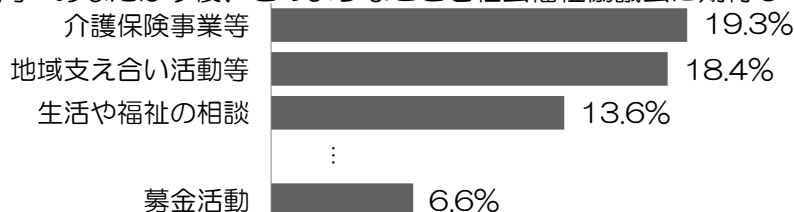
○市社協では、これらの動向を踏まえ、募金の意義の周知や理解の浸透を進めるとともに、助成先の拡充と市民参加策の検討を行い、協力意識の高揚を図ります。

アンケート結果

問 あなたは社会福祉協議会が実施している各事業について知っていますか。



問 あなたは今後、どのようなことを社会福祉協議会に期待していますか。



他の事業に比べ、募金活動はよく知られていますが、事業への期待度は高くありません。

実施項目	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
①募金箱設置、職域募金、法人募金等の新規開拓	【継続実施】募金依頼先・募金箱設置箇所の拡大				
②助成先の事業支援、助成先の新規開拓	【継続実施】既存助成先や助成実績のある事業の拡充支援、未助成先への働き掛け、新規助成の拡大				
③運動の周知及び理解促進のための取組強化	【継続実施】周知・理解促進策の実施、テーマ型募金の検討、応援コンサート、色紙・楽焼展の拡充・改善				
④将来の市共募移行を見据えた市民参加策検討	他県、他市町村の先進事例等の調査		取組検討	市民参加策の実施	

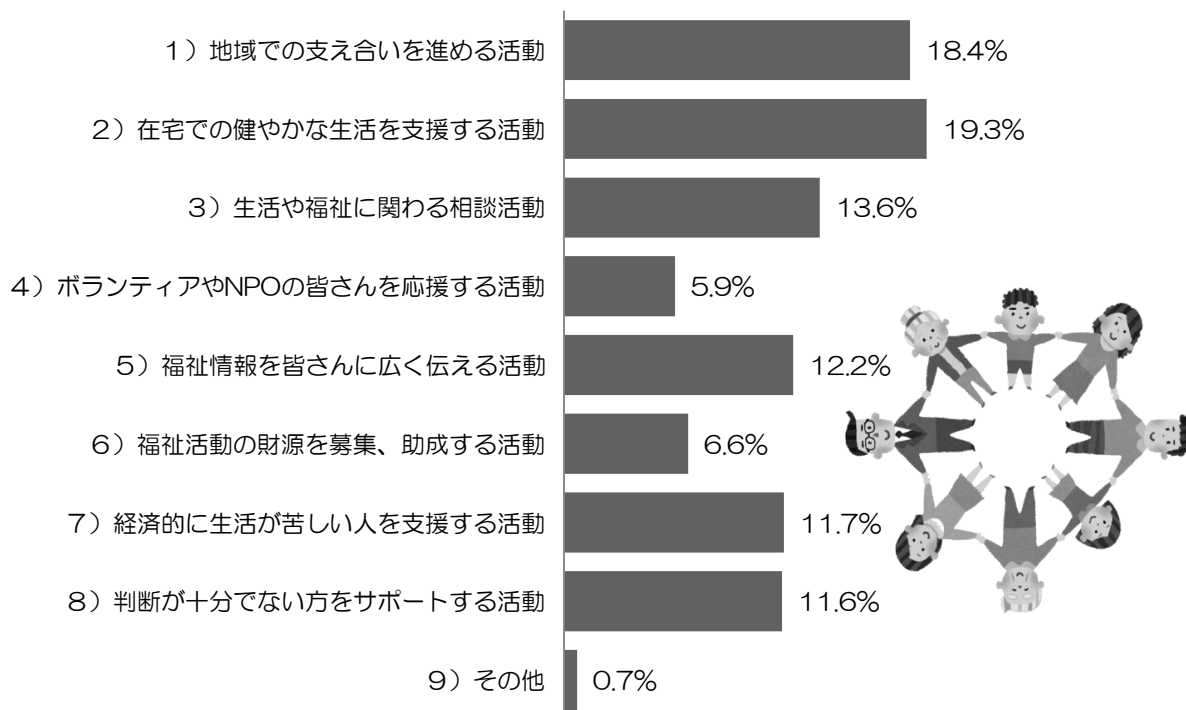
22 市社会福祉協議会の基盤強化の継続

基本目標	I つながりを大切にし共に支え合うまち	目標の実現に向けた取り組み	4.学区・地区社会福祉協議会活動を通じた支え合いの推進
------	---------------------	---------------	-----------------------------

- 75歳以上の高齢者が急増する2025年問題をはじめ、少子高齢化が急速に進むなかで、それに伴う福祉ニーズの変化や多様化に応じることのできる市社協が求められています。
- このような変化に対応した組織のあり方を検討する一方、業務の簡素化と効率化を図り、限られた財源と人材で、最大限の事業効果を生む業務改善を行っていきます。また、財務面では、活動に必要な財源確保のための方策と基金の有効な活用方法について検討します。

アンケート結果

問 あなたは、今後、どのようなことを社会福祉協議会に期待しますか。



様々な活動や事業への期待が寄せられており、期待に応えられる体制を作る必要があります。

実施項目	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
①社会福祉事業基金の有効的活用	有効的活用策の検討		活用策の実施		
②簡素化、効率化を目指した業務改善	【継続実施】社協内の会議や報告、文書作成などの簡素化、支出抑制や事務手続きなどの効率化の検討と実施				
③財源確保策の実施	他社協等への調査、財務分析の実施		調査分析と検討	財源確保策の実施	
④組織の見直しと人事管理体制の改善	他社協等への調査	労務や給与等人事管理改善について検討と実施、社会福祉法改正に沿った適正な対応			

23 市社会福祉協議会職員の専門性の向上

基本目標	I つながりを大切にし共に支え合うまち	目標の実現に向けた取り組み	4.学区・地区社会福祉協議会活動を通じた支え合いの推進
	Ⅲ 地域福祉サービスの充実したまち		1.相談体制の充実 3.適切な福祉サービスの提供
	Ⅳ 世代をこえてひとところをそだてるまち		4.社会貢献活動の推進

○福祉ニーズは多様化していますが、地域にはその解決に活用できる社会資源が存在します。市社協職員は、個別あるいは地域の課題やニーズを的確に把握、共有し、それを社会資源を活用することで地域と共に解決することを目指しています。また、それに必要不可欠なコミュニティソーシャルワークの向上に努めています。

○その専門性をより高めるため、積極的な研修への参加や資格取得を通して研鑽を積み、地域福祉の専門集団として、真に市民に頼られる市社協を目指します。また、社会福祉士、ヘルパー、看護師等の実習生を積極的に受け入れ、福祉や介護、医療分野等のこれからの人材の育成にも積極的に取り組みます。

社会資源

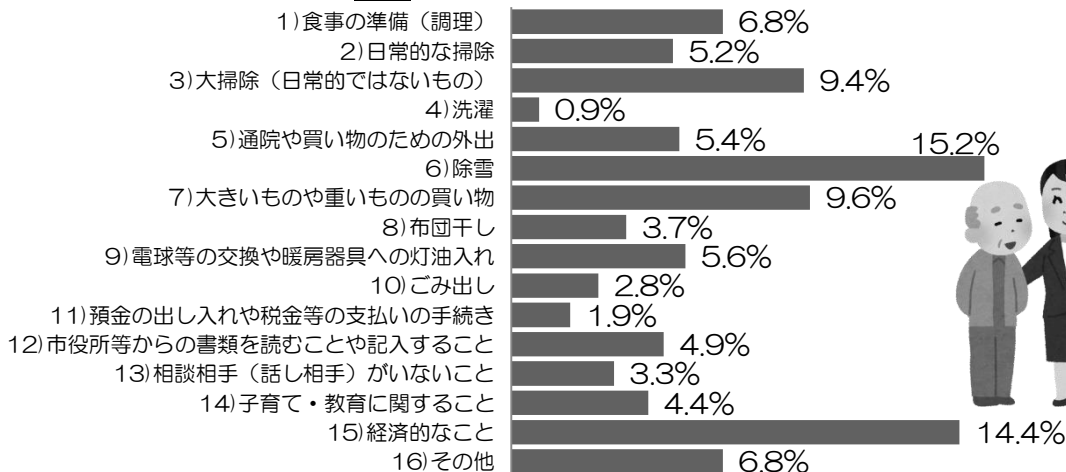
問題を解決するために活用できる制度・施設・機関・設備・資金・物資・法律・情報・集団・個人の有する知識や技術です。

コミュニティソーシャルワーク

生活上の課題を抱える個人・家族に対しての個別支援と地域に対しての地域支援を様々な社会資源と連携しながら、課題解決に向けて展開する支援実践です。

アンケート結果

問 日常生活を送る上で、現在お困りのことはありますか。それはどんなことですか。



困りごとや福祉ニーズは様々であり、その解決に対応できる市社協職員となる必要があります。

実施項目	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
① 社協職員の各種研修への積極的な参加	【継続実施】 全社協、県社協など各種研修への参加				
② 社協職員の資格取得希望者等支援策の拡充	検討	資格取得促進策などの拡充			
③ 実習生の積極的な受け入れ及び指導者の育成	【継続実施】 実習生の受け入れ、実習カリキュラムの充実、社会福祉士の実習指導者資格取得者の増				

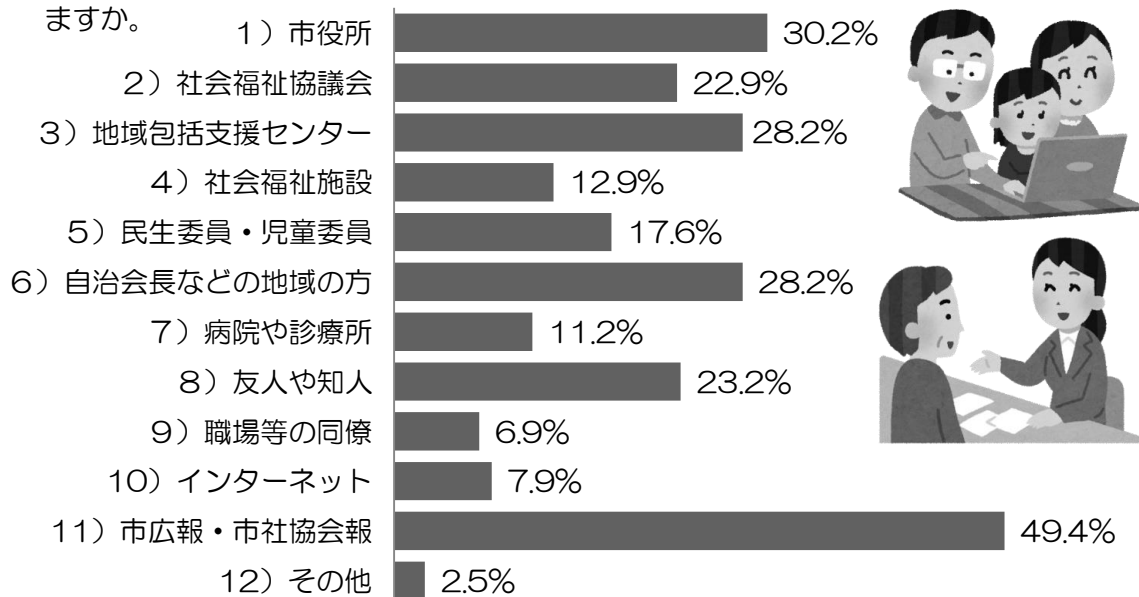
24 市社会福祉協議会の情報発信、理解促進の継続

基本目標	I つながりを大切にし共に支え合うまち	目標の実現に向けた取組み	4.学区・地区社会福祉協議会活動を通じた支え合いの推進
	Ⅲ 地域福祉サービスの充実したまち		1.相談体制の充実

- 学区・地区社協及び市社協の事業や活動は、多くの市民の皆さまのご理解とご協力によって、より良い事業効果をもたらします。そのためには、市民の皆さまのご意見やご要望を広くお聞きして事業等に反映させることや、事業や活動の内容についてわかりやすくお伝えすることが大切です。
- 市社協では、会報ふれあいの他、ホームページやSNSなどインターネットの活用、各事業の定期的な情報紙の配布などを行っていますが、事業や活動の認知度はまだまだ低い状況です。
- 既存の広報のあり方について改善を検討し、特に社協活動に関わりの少ない若い世代への周知や広報について、メディアやネット活用を含め、拡充を検討します。

アンケート結果

問 あなたは福祉サービスや介護保険サービス等の利用に関する情報をどこから入手していますか。



福祉サービスや介護保険サービス等の情報を市社協や社協会報から入手する方も多いことから、情報発信だけでなく、市社協の事業や活動を理解いただくことへつなげる必要があります。

実施項目	28年度	29年度	30年度	31年度	32年度
①既存広報活動（会報・ホームページ等）の改善	改善策の検討		広報活動の実施		
②ラジオ局、コミュニティ紙等との連携	各メディアと連携協議		連携した広報活動の実施		
③若い世代等に向けた新しい理解促進策の検討	検討	ネット等を利用した理解促進策の実施、社協及び事業紹介の映像（DVD）作成とその視聴促進策の検討			